

XPRESSIONS

BULLETIN

VOLUME 14 / NUMÉRO 3 / OCTOBRE 2021



DANS CE NUMÉRO

- 2 Expansion dans l'Ouest canadien
- 3 XTL se joint à Banques alimentaires Canada
- 4 Conseils pour assurer une bonne étiquette dans les courriels
- 4 Félicitations à Randhir !
- 5 Faits importants sur le transport réfrigéré
- 6 Nous sommes certifiés HACCP
- 6 XTL investit dans les remorques frigorifiques Manac
- 7 Alexandre « Le danseur » Roberge boxe pour vaincre le cancer du sein !



TRANSPORT
LOGISTICS
DISTRIBUTION

XTL Transport prend de l'expansion dans l'Ouest canadien

Dans le cadre du plan de croissance stratégique de XTL, nous étendons nos activités de transport par remorques réfrigérées et fermées fondées sur l'actif, en Alberta et en Colombie-Britannique. En renforçant notre présence dans l'Ouest canadien, nous souhaitons améliorer nos services nationaux et transfrontaliers.

XTL ajoute un nombre important de véhicules de transport de marchandises sèches et réfrigérées à sa flotte pour répondre à l'évolution des demandes de ses clients. Un objectif clé de notre expansion dans l'Ouest est de fournir le meilleur équipement pour attirer des conducteurs qualifiés ayant l'expérience et la formation nécessaires pour éliminer les temps d'inactivité, augmenter l'efficacité et fonctionner de la manière la plus sécuritaire possible.

Nos nouvelles [remorques à température contrôlée](#) sont à la fine pointe de la technologie et conçues en pensant à l'avenir du transport réfrigéré. Elles sont non seulement équipées de diagnostics en direct et de communications bidirectionnelles, mais aussi isolées avec des matériaux entièrement recyclables. Nous sommes fiers d'être parmi les premiers transporteurs à investir dans ces remorques recyclables, ce qui témoigne de notre engagement à protéger l'environnement en éliminant les déchets lorsque nos véhicules sont mis hors service.

Notre expansion dans l'Ouest canadien nous aidera à répondre aux besoins de nos clients et nous ouvrira des possibilités qui nous permettront d'améliorer encore nos processus. Nous nous réjouissons de nos nouvelles avancées, car XTL continue à évoluer en tant que chef de file dans notre domaine.



XTL se joint à Banques alimentaires Canada dans le cadre de son programme Après la cloche

Cet été, XTL s'est fièrement jointe à une équipe de 25 transporteurs canadiens pour soutenir le programme Après la cloche de Banques alimentaires Canada, une initiative visant à combattre la faim chez les enfants au Canada. Banques alimentaires Canada gère ce programme en partenariat avec le réseau **Trucks for Change** et le Groupe de travail ruban bleu de l'Alliance canadienne du camionnage, fournissant des colis d'aliments sains aux enfants partout au pays.

Dans le cadre de la mission de cette année, 150 000 colis d'aliments sains ont été livrés à 52 banques alimentaires participantes dans des communautés centrales et éloignées. Nos conducteurs, Neil et Gurprit, ont fait un excellent travail en représentant XTL en première ligne et en contribuant au succès du programme.

Selon Banques alimentaires Canada, 34 % des Canadiens qui dépendent des banques alimentaires sont des enfants. Ce chiffre devrait continuer à augmenter en raison de l'impact économique de la pandémie. Avec plus de 300 000 enfants souffrant de la faim au Canada, il était important pour nous de participer à cette formidable initiative qui vise non seulement à lutter contre l'insécurité alimentaire, mais aussi à fournir de l'éducation nutritionnelle.

Nous tenons à remercier chaleureusement Neil et Gurprit pour leur travail incroyable dans le cadre du programme Après la cloche de cette année, ainsi que l'équipe en coulisses qui a rendu notre participation possible! Nous attendons avec impatience d'autres occasions de faire notre part en soutenant les personnes de nos communautés et en aidant la prochaine génération à grandir sainement et solidement.



« Je ne vous dis pas que ça sera facile, je vous dis que ça en vaudra la peine. »

- Art Williams



3 conseils pour assurer une bonne étiquette dans les courriels

La communication est essentielle dans le monde des affaires. La façon dont nous communiquons ne reflète pas seulement notre personnalité, mais aussi celle de l'entreprise que nous représentons. C'est pourquoi il est essentiel de suivre les [meilleures pratiques de communication par courriel](#) pour établir des relations professionnelles solides. Voici trois conseils simples pour rédiger des courriels efficaces :

Conseil no 1 :

N'utilisez pas le champ « objet » comme corps de votre message.

Considérez plutôt la ligne d'objet comme un titre de chapitre dans un livre. N'oubliez pas qu'il faut en faire le moins possible. Restez simple et utilisez le corps du courriel pour rédiger votre message.

Conseil no 2 :

N'écrivez pas en MAJUSCULES.

Rédiger un courriel ou un objet en majuscules peut être interprété comme une expression de colère ou de frustration. Votre destinataire pourrait ainsi mal comprendre le ton de votre message, ce qui pourrait entraîner une confusion ou des relations professionnelles tendues.

Conseil no 3 :

Décrivez vos pièces jointes.

Lorsque vous partagez des images, des documents, des fichiers et autres, il est important de décrire ce qui a été joint et pourquoi. Étiquetez toutes les pièces jointes de manière appropriée et décrivez-les brièvement dans votre message afin que le destinataire sache à quoi s'attendre en les ouvrant.

Xtra, Xtra, lisez tous les détails!

FÉLICITATIONS RANDHIR!

C'est avec un immense plaisir et un grand honneur que Lorraine a remis le Extra Mile Award à Randhir, au nom de XTL.

La direction lui est reconnaissante pour sa loyauté envers XTL. Sa contribution exceptionnelle au succès de notre migration vers le système de satellites PeopleNet est un excellent exemple de son grand dévouement.

Les efforts de Randhir pour assurer le succès de XTL vont au-delà de son rôle. Il a démontré à plusieurs reprises qu'il était conscient des possibilités d'amélioration et a contribué à les mener à bien.

Randhir, que ton exemple soit une source d'inspiration pour les autres et que ce prix continue de reconnaître les valeurs que nous chérissons ici, chez XTL Transport Inc.



5 faits importants que vous devez connaître sur le transport réfrigéré

Saviez-vous que le transport réfrigéré est essentiel à notre économie ? En livrant des aliments frais et congelés, des médicaments et d'autres produits essentiels, nous jouons un rôle clé pour que les gens au Canada et aux États-Unis restent en bonne santé et puissent se nourrir.

Voici 5 autres faits à noter en tant que membres de l'industrie du transport réfrigéré :

1 Le marché est en pleine croissance.

La pandémie a entraîné une augmentation de la demande d'aliments surgelés et de produits pharmaceutiques tels que les vaccins contre la COVID-19, ce qui a entraîné un besoin accru de services de transport réfrigéré.

2 Le coût d'achat et d'exploitation des remorques frigorifiques est plus élevé.

Le prix du marché des remorques frigorifiques est supérieur d'environ 50 000 \$ à celui des remorques fermées. Le coût du carburant est supérieur d'environ 2 % car il est nécessaire pour les unités d'alimentation et de refroidissement.

3 Les transporteurs frigorifiques font leur part pour sauver la planète.

Pour limiter l'impact environnemental de XTL, nous avons investi dans des remorques frigorifiques à valeur R élevée et isolées avec des matériaux recyclables à 99 %.

4 La pénurie de chauffeurs touche de plus en plus le secteur du transport réfrigéré.

Il y a une pénurie intense de chauffeurs dans notre domaine, car nous nous efforçons de trouver des chauffeurs ayant la formation et l'expérience nécessaires pour transporter en toute sécurité des aliments frais/congelés et des produits pharmaceutiques.

5 Le transport réfrigéré dépend de la technologie.

La technologie, en particulier les GPS et SGE, nous aide à respecter les réglementations gouvernementales et les procédures de sécurité. Grâce à ces systèmes, nous pouvons suivre en permanence nos véhicules et surveiller la température des remorques pour nous assurer que toutes les marchandises arrivent à destination comme prévu.

Vous voulez en savoir plus sur le transport réfrigéré ? Lisez l'article au complet [ici](#).



Nous sommes certifiés HACCP !

Nous sommes heureux d'annoncer que l'un de nos six centres de distribution au Canada est officiellement certifié **HACCP** !



BNQ
HACCP

De la récolte à la consommation, le système HACCP permet de gérer la sécurité alimentaire à toutes les étapes de la chaîne d'approvisionnement. Les principes HACCP sont utilisés comme critères pour déceler, évaluer et contrôler tout danger potentiel pour la sécurité. Cela garantit que nous ne distribuons que des produits alimentaires sécuritaires, dans les conditions prévues, pour que les consommateurs de nos clients puissent en profiter.

Avec la sécurité au cœur de ses préoccupations et plus de 30 ans d'expérience dans le transport de produits alimentaires, XTL est heureuse d'étendre son expertise à ses précieux partenaires grâce à ses services de distribution certifiés.

XTL investit dans des remorques frigorifiques Manac avec une isolation entièrement recyclable

XTL est fière de faire partie de la première vague de clients pour la toute nouvelle génération de remorques réfrigérées de Manac, construites avec une isolation entièrement recyclable.

En tant qu'experts du transport à température contrôlée, nous sommes conscients de la responsabilité qui nous incombe de faire tout notre possible pour protéger la planète tout en fournissant des services de haute qualité à nos clients. Depuis 2020, toutes les nouvelles remorques frigorifiques XTL sont fournies par Manac et isolées avec des matériaux recyclables. Nous en avons actuellement 60 de plus qui devraient rejoindre notre flotte en 2022.

Manac est l'un des principaux fabricants de semi-remorques spécialisées en Amérique du Nord. La plupart de leurs remorques réfrigérées sont isolées avec de la mousse de polystyrène extrudé (XPS), qui peut être réutilisée pour limiter les déchets futurs. À partir de juillet 2021, Manac isolera ses futures remorques avec de l'hydrochlorofluorocarbène (HCFC), un matériau réutilisable à appauvrissement nul de la couche d'ozone.

En investissant dans les remorques frigorifiques durables de Manac, nous avons le sentiment de faire un grand pas en avant pour limiter notre impact environnemental et contribuer à un avenir plus vert.



Nuit de combat

Reportée au 22 octobre 2021

La vente de billets 50/50 a été prolongée !



L'équipe XTL s'attend à une soirée de combat mémorable alors que notre cher Alexandre Roberge, de Lanoraie, et Francis Carbonneau, de Saint-Hyacinthe, reprendront là où ils se sont arrêtés en mars.

Avec plus de temps avant le combat, nous avons plus de temps pour soutenir les efforts d'entraînement d'Alex et sa cause, [la Fondation Yvon Michel](#), qui s'est engagée à recueillir des fonds pour la recherche sur le cancer du sein métastatique.

Achetez vos billets 50/50 dès aujourd'hui pour aider les femmes qui luttent contre cette maladie et nous rapprocher de la découverte d'un remède!

Que vous soyez en Colombie-Britannique, en Alberta, en Ontario ou au Québec, vous pouvez encore acheter des billets auprès des membres de notre comité de philanthropie jusqu'au 22 octobre.

Prix des billets :

3 \$ chacun | 5 \$ pour 3 | 10 \$ pour 10

1 \$ pour chaque billet supplémentaire au-delà de 10

BULLETIN PRESSIONS

« Il ne s'agit pas de perfection. Il s'agit de l'effort. »

- Jillian Michaels

Nous serions ravis de recevoir vos commentaires! Si vous avez des idées pour améliorer notre bulletin ou des suggestions pour le prochain numéro, envoyez un courriel à xpressions@xtl.com.



TRANSPORT
LOGISTICS
DISTRIBUTION